

Artikel 1 : Definities

OCTA+ : Merknaam gebruikt door de volgende ondernemingen om energie te verkopen en Energiepunten toe te kennen; OCTA n.v. (BE 0466.634.138), OCTA+ Energie n.v. (BE 0401.934.742), Patigny Mazout n.v. (BE 0884.077.695) en OCTA+ Liège Ardennes n.v. (BE 0538.868.157). Het adres van OCTA+ is Schaarbeekleei 600 te 1800 Vilvoorde en het adres van de website is www.octaplus.be.

Energiepunten : Benaming voor een getrouwheidspunt toegekend op elektronische of manuele wijze dat recht geeft op een korting en/of OCTA+ getrouwheidspunten, en dat enkel in te ruilen is tegen de voordelen beschreven in deze voorwaarden.

Energiepass : Benaming voor de getrouwheidskaart Energiepass die op naam, persoonlijk en onoverdraagbaar op derden is. Elke persoon kan een getrouwheidskaart bekomen op voorwaarde dat hij een volledig ingevuld en getekend inschrijvingsformulier indient bij de uitbater van een deelnemend OCTA+ tankstation of via de website www.octaplus.be. De kaart is persoonlijk en mag enkel gebruikt worden door de titularis. De getrouwheidskaart Energiepass kan niet worden gebruikt als betaalmiddel. De kaart wordt gebruikt om punten op elektronische wijze toe te kennen aan de kaarthouder, die kunnen gebruikt worden voor kortingen en/of voordelen. Bovendien kan de kaarthouder van de Energiepass genieten van diverse voordelen verbonden aan specifieke advertenties en de daarmee gepaarde voorwaarden.

Getrouwheidsclub : Benaming voor de verzameling van personen die lid zijn van de OCTA+ Getrouwheidsclub en die voldoen aan de inschrijvingsvoorwaarden.

OCTA+pass : Benaming voor de OCTA+ bankkaart voor brandstoffen (zie specifieke algemene voorwaarden).

VIP+ (VIP+ kaart en VIP+ punten) : VIP+, een VIP+ kaart en VIP+ punten zijn de oude benamingen voor de Energiepass. Zowel een lidmaatschap voor de Getrouwheidsclub VIP+ als de VIP+ kaart en VIP+ punten blijven geldig en vallen nu onder de noemer Energiepass en Energiepass getrouwheidspunten.

Favoriete Tankstation : Benaming voor een tankstation van het merk OCTA+ met de aanwezigheid van een uitbater. Elk favoriete tankstation biedt de mogelijkheid aan de klant om, op eenvoudig verzoek, een historiek van zijn Energiepunten te bekomen. Een Energiepass kaarthouder kan één tot drie favoriete tankstations kiezen en deze keuze kan op eenvoudig verzoek gewijzigd worden.

Kleine Professioneel : KMO's met een beperkt energieverbruik. Uitgezonderd zijn de activiteiten van sectoren met een intensief energieverbruik zoals het transport, de industrie, de hotelierie, bedrijven met meerdere vestigingen, ziekenhuizen, scholen, buildings, publieke aanbestedingen,... Deze sectoren genieten van een specifiek tarief en zijn uitgesloten van Energiepunten.

Artikel 2 : Toetreden tot de OCTA+ Getrouwheidsclub

1. De voordelen verbonden aan het getrouwheidsstelsel zijn uitsluitend voorbehouden aan particulieren, zelfstandigen en Kleine Professionelen ingeschreven bij OCTA+. Zij zijn automatisch lid van de OCTA+ Getrouwheidsclub.
2. Iedere OCTA+ klanten die houder is van een VIP+ kaart is automatisch lid van de OCTA+ Getrouwheidsclub. De VIP+ kaart blijft geldig en ook het volledige saldo van VIP+ punten.
3. Particulieren en Kleine Professionelen die niet bij de onderneming OCTA+ zijn geregistreerd, kunnen eveneens lid van de Getrouwheidsclub worden als zij een behoorlijk ingevuld en ondertekend inschrijvingsformulier indienen bij OCTA+, Schaarbeekleei 600 - 1800 Vilvoorde. De inschrijvingsformulieren zijn beschikbaar in de OCTA+ tankstations en op de OCTA+ website. Ter bevestiging van hun lidmaatschap ontvangen zij de getrouwheidskaart Energiepass.
4. De voordelen van het getrouwheidsstelsel zijn op naam, persoonlijk en onoverdraagbaar op derden.

Artikel 3 : Regels voor het toekennen van Energiepunten

1. Per energie wordt een bepaald aantal Energiepunten toegekend:
 - Elektriciteit : 1 punt per 15 kWh
 - Aardgas : 1 punt per 100 kWh
 - Brandstoffen in de deelnemende OCTA+ stations : 1 punt per 2 liter (er worden geen punten toegekend voor tankbeurten die betaald worden met kredietkaarten van Visa, Master Card, Diners Club, American Express of andere)
 - Stookolie : 1 punt per 10 liter
2. Tot nader bericht verstuurd via e-mail aan alle actieve leden van de club of via kennisgeving op onze website.
3. Klanten die een van de volgende verbruikslimieten bereiken of overschrijden, zijn hiervan automatisch uitgesloten :
 - Brandstof: meer dan 1.000 liter per maand in tankstations
 - Mazout: meer dan 25.000 liter per jaar
4. Er worden geen Energiepunten toegekend voor leveringen mazout bestemd voor landbouw of industriële gebruik.
5. Bij elektriciteit en aardgas staat op de tarieflichaaf vermeld of het product recht geeft op Energiepunten.

Artikel 4 : Waarde van Energiepunten

De Energiepunten hebben een eenheidswaarde van 1 eurocent.

Artikel 5 : Verdubbeling of verdrievoudiging van Energiepunten

1. De puntentoekening wordt automatisch verdubbeld voor klanten die voor twee energieproducten van OCTA+ zijn ingeschreven en dit voor de beide producten. De puntentoekening wordt automatisch verdrievoudigd voor klanten die voor drie energieproducten van OCTA+ zijn ingeschreven en dit voor de drie energieproducten.
2. Wanneer in een tankstation aan de pomp de directe korting op de toegelaten maximumprijs groter is dan 12 cent per liter (BTW), dan worden er voor de tankbeurten in dit station nooit dubbele of drievoudige punten toegekend.

Artikel 6 : Omschakeling van statuut "enkelvoudige punten", "dubbele punten" of "drievoudige punten" naar een ander statuut

1. De toetredingscriteria per energie en de criteria voor het behoud van de puntentoekening per energie houden de automatische

omschakeling van het ene naar het andere statuut in, zonder voorafgaande kennisgeving. Het effectief toegepaste statuut bij een brandstofafname of bij de facturatie van elektriciteit, aardgas of stookolie wordt vermeld op elke puntenafrekening.

2. Deze toetredingscriteria zijn individueel van toepassing op elke klant en er zal met geen enkele groeperingfactor tussen twee verschillende klanten rekening worden gehouden.

Artikel 7 : Inschrijvingsdatum per energie

De volgende inschrijvingsdata zijn van toepassing :

1. Elektriciteit : de inschrijving begint te lopen vanaf de begindatum van de effectieve levering
2. Aardgas : de inschrijving begint te lopen vanaf de begindatum van de effectieve levering
3. Brandstoffen in de deelnemende OCTA+ stations :
 - a) Vanaf het eerste effectief gebruik van een tankkaart OCTA+pass
 - b) Vanaf de eerste tankbeurt volgende op de inschrijving voor een Energiepass
4. Stookolie : vanaf de eerste bestelling

Artikel 8 : Criteria voor het behoud van Energiepunten per energie

Om het voordeel van de toekenning van Energiepunten te behouden en eventueel de verdubbeling of verdrievoudiging ervan te genieten, gelden de volgende criteria per energie :

1. Elektriciteit : het leveringspunt niet inschrijven bij een andere leverancier
2. Aardgas : het leveringspunt niet inschrijven bij een andere leverancier
3. Brandstof : minimaal 150 liter aankopen om de 6 maanden in de OCTA+ stations
4. Stookolie : minimaal 2.000 liter aankopen om de 18 maanden

Artikel 9 : Toekenning van Energiepunten

De toekenning van de Energiepunten gebeurt op de volgende manier :

1. Bij elektriciteit en aardgas worden de punten toegekend bij het opstellen van de jaarlijkse regularisatiefacturen; er worden geen punten toegekend op basis van de voorschotfacturen.
2. In alle deelnemende OCTA+ tankstations worden de Energiepunten volledig automatisch toegekend voor tankbeurten met de tankkaart OCTA+pass. Voor klanten die hun brandstof buiten aan de betaalautomaat betalen met een bankkaart (geen kredietkaart) worden de punten automatisch toegekend mits hun bankrekeningnummer voor hand werd meegedeeld aan OCTA+ en gekoppeld is aan de bankkaart die ze gebruiken om te tanken. Klanten die met contant geld betalen moeten elke tankbeurt laten registreren door hun Energiepass te laten scannen door de stationuitbater.
3. Bij mazout worden de punten automatisch toegekend bij de facturatie van een levering.

Artikel 10 : Raadplegen van het puntensaldo door de klant

Elke klant kan kennis nemen van het saldo en de historiek van zijn Energiepunten in de Klantenzone op de website www.octaplus.be, op zijn facturen (uitgezonderd de voorschotfacturen) of in een van zijn drie Favoriete Tankstations waar het puntensaldo permanent up-to-date wordt bijgehouden.

Artikel 11 : Energiepunten valoriseren of omruilen

Energiepunten kunnen worden omgeruild tegen :

1. De aftrek van een volgende (nog niet opgestelde) energiefactuur naar keuze. De klant dient dit specifiek aan te vragen in zijn Klantenzone. Hij dient daarvoor minimaal over 500 punten te beschikken.
2. Brandstof in de deelnemende OCTA+ tankstations (met uitbater) op vertoon van de Energiepass, de VIP+ kaart, de OCTA+pass of een persoonlijke bon die in de Klantenzone werd afgedrukt. Hij dient daarvoor minimaal over 200 punten te beschikken.
3. Geschenkartikelen in de deelnemende OCTA+ tankstations (met uitbater) op vertoon van de Energiepass, de VIP+ kaart, de OCTA+pass of een persoonlijke bon afgedrukt via de Klantenzone.
4. Een compensatie van de CO₂-uitstoot. De klant dient dit specifiek aan te vragen in zijn Klantenzone. Het minimumaantal om te ruilen punten bedraagt 484. Ter aanmoediging zal OCTA+ iedere compensatie van CO₂-uitstoot met 20% vermeerderen en dit op zijn kosten.
5. In de tankstations kunnen de punten nooit worden omgeruild tegen contact geld. Er zal alleen rekening worden gehouden met aanvragen gericht aan de maatschappelijke zetel van OCTA+.

Artikel 12 : Verlies van de voordelen van de Energiepunten

1. Alle voordelen van de niet opgenomen punten van de Energiepass gaan verloren :
 - wanneer een dossier aan de dienst Geschillen wordt bezorgd wegens onbetaalde facturen
 - bij manifeste fraude
 - als er bij OCTA+ tijdens een periode van 24 maanden geen enkele energie meer werd aangekocht
2. Bij frauduleus gebruik van de Energiepass behoudt OCTA+ zich het recht voor om de frauduleus verkregen punten te annuleren door een gewone schriftelijke kennisgeving aan de klant. OCTA+ behoudt zich bovendien het recht voor om de overtredders te vervolgen.

Artikel 13 : Fiscale wetgeving

1. De waarde van de punten geldt inclusief 21% btw.
2. De belastingwetgeving kan ons in bepaalde gevallen verplichten om informatie door te spelen aan de overheid en onder andere aan de belastingdiensten. De aankoop van energie(ën) bij OCTA+ voor professioneel gebruik houdt in dat ook de toegekende punten van professionele aard zijn. Alleen de klant is ten opzichte van de overheid verantwoordelijk voor alle voordelen in natura waarvan hij dankzij de Energiepunten zou hebben geprofiteerd.
3. OCTA+ kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele bedragen die de belastingdiensten van de klanten vorderen ingevolge de voordelen die de Energiepunten hen hebben opgeleverd.

Artikel 14 : Verlies of ongewenst gebruik van de Energiepass

De klant is persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Energiepass en de toegang tot zijn Klantenzone. OCTA+ gaat de verbintenis aan om bij verlies van de Energiepass of ongewenste toegang tot zijn Klantenzone de kaart en/of de Energiepuntenrekening binnen de 2 werkdagen na de kennisgeving door de klant te blokkeren. OCTA+ wijst elke verantwoordelijkheid af bij misbruik door een derde van de Energiepass of de Klantenzone.

Artikel 15 : Wet van 8/12/1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1. Elk lid van de OCTA+ Getrouwheidsclub is opgenomen in een specifiek bestand. De bestandsbeheerder is OCTA+ Energie N.V., Schaarbeekleei 600 in 1800 Vilvoorde. De registratie van de persoonsgegevens stelt OCTA+ Energie N.V. in staat om het lidmaatschap van de klant bij de Getrouwheidsclub te beheren en hem geregeld op de hoogte te houden van de verschillende activiteiten.
2. De kaarthouder beschikt te allen tijde over het recht om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens, om ze te verbeteren en om te eisen dat ze worden geschrapt. Behoudens verzet van de klant kunnen de gegevens worden doorgegeven aan bedrijven die verbonden zijn met OCTA+ Energie N.V.
3. OCTA+ Energie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een adreswijziging (zowel elektronisch als postadres) die door de klant niet werd meegedeeld. Als OCTA+ het nodig acht, kan het de houder van een Energiepass verplichten om identiteitspapieren te tonen wanneer hij punten omruilt tegen brandstof of geschenken.

Artikel 16 : Kennisgeving van het einde van de getrouwheidsactie

OCTA+ behoudt zich het recht voor om op elk moment een einde te maken aan dit getrouwheidsstelsel door middel van een opzegperiode van 30 kalenderdagen per e-mail gecommuniceerd aan de klanten die actieve leden zijn en door een kennisgeving op zijn website www.octaplus.be. Aan het einde van deze 30 kalenderdagen zal de toekenning van punten stoppen en beschikken de klanten over een extra termijn van twaalf maanden om hun spaartegoed om te ruilen. Aan het einde van deze extra termijn van twaalf maanden gaan de voordelen van de Energiepunten definitief verloren.

Artikel 17 : Interpretatie of betwisting

Bij onenigheid of een geschil zijn alleen de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Versie op 01/10/2015