

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden: openbare dienstverplichtingen van sociale aard in het Waalse gewest op de elektriciteits- en gasmarkt

Overeenkomstig artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, reproduceert OCTA+ hieronder de wettelijke verplichtingen betreffende beschermde klanten, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure in geval van wanbetaling.

I. ELEKTRICITEITSMARKT

« Hoofdstuk IV. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard Afdeling I. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard Art. 26. §1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is. Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling: 1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 21°, van het decreet; 2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake elektriciteitsverbruik niet heeft betaald. § 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer. Art. 27. § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief. Na advies van de CWaPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document. Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraadt wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. § 2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd. § 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer. § 4. Indien de afnemer die door de netbeheerder van elektriciteit wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een med reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering Art. 28. In afwijking van artikel 6, eerste lid, is een leverancier, met uitzondering van een distributienetbeheerder, niet gehouden tot levering aan een beschermde afnemer die geen overeenkomst gevonden zou hebben m.b.t. de betaling van de schuld die hij ingevolge de gewaarborgde minimumlevering heeft aangegaan. Deze afwijking geldt niet voor de afnemers van wie de schuld i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering door de Commissie vernietigd werd overeenkomstig het besluit genomen ter uitvoering van artikel 46 van het Decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt.

Afdeling II - Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling Art. 29. § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin de volgende gegevens voorkomen: 1° de nieuwe betalingstermijn (minstens tien dagen), alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen; 2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen; 3° de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen of, als het gaat om een residentiële afnemer, een budgetmeter met een vermogensbegrenzer; 4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijntwege. De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, o.a. de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter met vermogensbegrenzer voor zijn rekening neemt. § 2. De type herinneringsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken. Art. 30. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeld staat in de in artikel 29 bedoelde herinneringsbrief: 1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald; 2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter; 3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier; 4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen. De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciezer dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler en dat bij hem ambtshalve een budgetmeter zal worden geplaatst.

Afdeling III - Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van de budgetmeter

Art. 31. § 1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermde afnemer, voegt de leverancier de in artikel 27 bedoelde documenten bij. § 2. Op dezelfde datum richt de leverancier een afschrift van het verzoek aan de afnemer en wijst hij hem erop dat zijn personalia overgemaakt zullen worden aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behalve als hij de leverancier binnen vijf dagen laat weten dat hij zich daartegen verzet. § 3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. § 4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen. Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven aan de netbeheerder, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen tien dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§ 5. De Minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in § 1 bedoelde vordering. De overschrijding van die termijn leidt, meer bepaald, tot de opschorting van het leveringscontract en tot de tijdelijke vervanging tijdens die opschorting van de leverancier door de netbeheerder. Art. 32. Als de afnemer bedoeld in de artikelen 29 tot 31 een beschermde afnemer is, wordt de budgetmeter van een vermogensbegrenzer voorzien.

Art. 33. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedeactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht. § 2. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de

levering door de afnemer gedragen. § 3. De Minister bepaalt de activeringsprocedure van de voorafbetalingssysteem. De activeringstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in § 1 bedoelde vordering. Art. 34. § 1. De bepalingen van artikel 16, §§ 2 tot 4, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, § 1. § 2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitingsstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerde bedrag van 100 euro, alle taksen inbegrepen. § 3. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen. Art. 35. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen i.v.m. het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter. Art. 36. Als een afnemer de schulden i.v.m. zijn elektriciteitsverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren. Art. 37. De procedure bedoeld in de artikelen 31 tot 35 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer aangetekend toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg. De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van een voorafbetalingssysteem heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de vraag naar de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingssysteem.

Afdeling 3bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet beschermde residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode

Art. 37bis. De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 46, § 2, van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de niet beschermde residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier. De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in lid 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling. De elektriciteitslevering aan de niet beschermde residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, en die niet kunnen worden beschouwd als beschermde residentiële afnemers die over een laag inkomen beschikken of zich in een onzekere situatie bevinden in de betekenis van artikel 20, § 2, van de Wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt. Vijftien dagen vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgend op het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling IV. - Minimumlevering gewaarborgd aan de beschermde afnemers

Onderafdeling 1. - Gewaarborgde minimumlevering en recurrenente wanbetaling Art. 38. § 1. De beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorraadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1 300 Watt. De minimumlevering wordt gewaarborgd gedurende zes maanden, met ingang van de indienststelling van de vermogensbegrenzer. De gewaarborgde minimumlevering wordt gewaarborgd door de leverancier van de beschermde afnemer, die hem zijn verbruik onder begrenzer factureert. De factuur vermeldt: 1° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen; 2° de mogelijkheid om een energetische begeleiding aan te vragen. Als de netbeheerder constateert dat er gedurende dertig dagen niet opgeladen wordt, verwittigt hij onmiddellijk de leverancier en verzoekt hij de afnemer erom zijn registers te verstrekken om deze factuur op te maken. § 2. Als hij acht dat de maatschappelijke toestand en de gezinssamenstelling het rechtvaardigen, kan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn de leverancier gelasten voor een gedeelte of het geheel van de periode bedoeld in § 1 te voorzien in een gewaarborgde minimumlevering van meer dan 1 300 Watt (maximum 2 600 Watt), op voorwaarde dat het de helft van de factuur van bedoelde afnemer voor zijn rekening neemt. § 3. De beschermde afnemer kan zijn leverancier verzoeken om de desactivering van de vermogensbegrenzer zodra hij de achterstallige bedragen i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering heeft betaald. § 4. § 2 van dit artikel is van toepassing op de openbare centra voor maatschappelijk welzijn waarvan de zetel gevestigd is op het grondgebied van het Franse taalgebied. Art. 39. Als de beschermde afnemer de gewaarborgde minimumlevering slechts zes maanden genoten heeft en de facturen i.v.m. die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrenente wanbetaler verklaard. De leverancier geeft de netbeheerder kennis van die toestand overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. De leverancier bezorgt de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van de kennisgeving bedoeld in het vorige lid. In dat schrijven wordt de afnemer gewezen op de latere procedure, o.a. op de aanhangigmaking van de Commissie en van de gevolgen die daaruit voortvloeien. Informatie-uitwisseling houdt o.a. in dat de leverancier het bewijs van het statuut van beschermde afnemer aan de netbeheerder overmaakt.

Onderafdeling 2. - Procedure inzake elektriciteitsafsluiting ingevolge recurrenente wanbetaling Art. 40. § 1. In geval van recurrenente wanbetaling is de netbeheerder, vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving bedoeld in artikel 39, verplicht aan de op zijn niet aangesloten beschermde afnemer te leveren. Zolang de beschermde afnemer zijn facturen niet betaald heeft, wordt de levering beperkt tot een gewaarborgd minimumvermogen. De netbeheerder stuurt de afnemer een factuur toe met de volgende gegevens: 1° de betalingstermijn, die minstens vijftien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen; 2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen; 3° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de Commissie. § 2. Als de afnemer geen overeenkomst gevonden heeft om de achterstallige bedragen i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering te betalen binnen de termijn bedoeld in § 1, 1°, stuurt de leverancier hem een aangetekende aanmaning. In dat schrijven wordt hij erop gewezen dat het dossier bij de Commissie aanhangig gemaakt wordt als hij geen oplossing voorstelt binnen vijftien dagen na verzending van de aanmaning. De netbeheerder bezorgt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van het schrijven bedoeld in het vorige lid. § 3. Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld of als de beschermde afnemer de overeenkomst betreffende de betaling van de achterstallige bedragen i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering niet in acht neemt, kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil.

Onderafdeling 3. - Invordering van de schuld i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering Art. 41. De leverancier van een beschermde afnemer die bedoelde afnemer een gewaarborgde minimumlevering heeft bezorgd, kan maximum 20 % van het door de afnemer heropgeladen bedrag besteden aan de

terugbetaling van de schuld i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering als de Commissie ze niet geannuleerd heeft. Als de netbeheerder desgevallend als leverancier van de beschermde afnemer handelt, betaalt hij het ingevorderde bedrag maandelijks terug aan betrokken leverancier. Als de Commissie de schuld geheel of gedeeltelijk annuleert, dient de netbeheerder een gerechtvaardigde aanvraag tot terugbetaling in bij de administratie.

II. GASMARKT

HOOFDSTUK IV. - Openbare dienstverplichtingen van sociale aard

Afdeling 1. - Levering aan beschermde afnemers Art. 30. §1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is. Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling: 1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert, niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 19° van het decreet; 2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake gasverbruik niet heeft betaald. § 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

Art. 31. § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze ontvangstbevestiging vermeldt of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd Na advies van de CWaPE bepaalt de minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorradat wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. § 2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd. § 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer. § 4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorradate klant die zijn statuut van beschermd afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Is de klant bij het verstrijken van deze termijn niet in het bezit van een contract dan kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerde aanvraag tot onderbreking van de gaslevering indienen.

Afdeling II - Procedure van toepassing op residentiële afnemers in geval van wanbetaling Art. 32. § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgescreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin hoe dan ook de volgende gegevens voorkomen: 1° de nieuwe betalingstermijn, die minstens tien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen; 2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen; 3° de mogelijkheid de netbeheerder te verzoeken om de plaatsing van een budgetmeter; 4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijntwege. De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, meer bepaald de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter voor zijn rekening neemt. § 2. De standaard-herinneringsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken. Art. 33. Als de afnemer op de vervaldatum die vastligt in de in artikel 32 bedoelde herinneringsbrief: 1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald; 2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter; 3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier; 4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen. De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciseerd dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgens op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler.

Afdeling III - Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van een budgetmeter Art.33bis. Wanneer een afnemer als wanbetaler wordt beschouwd, wordt ambtshalve een budgetmeter bij hem geplaatst. Art. 34. § 1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermde afnemer, voegt de leverancier de in artikel 31 bedoelde documenten bij. § 2. De leverancier richt op dezelfde datum een afschrift van dat verzoek aan de afnemer en verwittigt hem dat zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn meegedeeld zullen worden, behalve verzet zijntwege dat binnen vijf dagen aan de leverancier betekend wordt. § 3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn over binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter. § 4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen. Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde aan de netbeheerder het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen 10 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder. § 5. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt. § 6. De Minister legt de procedure voor het plaatsen van de budgetmeter vast. De termijn voor het plaatsen mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgens op de datum van ontvangst van de onder § 1 bedoelde aanvraag. Het overschrijden van deze termijn leidt meer bepaald tot de opschorting van het leveringscontract en tot het feit dat de distributienetbeheerder tijdens deze opschorting door de tijdelijke leverancier wordt vervangen.

Art. 35. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedisactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht. § 2. Als de wanbetaler de activering van een budgetmeter overeenkomstig de in dit artikel omschreven procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen. § 3. Zodra het voorafbetalingssysteem geactiveerd is, wordt de netbeheerder met de levering belast als de afnemer beschermd is. §4. De Minister bepaalt de procedure tot activering van de voorafbetalingsfunctie. De activering mag niet later vallen dan veertig dagen na de datum van ontvangst van de onder § 1 bedoelde aanvraag. Art. 36. § 1. De bepalingen van artikel 17, §§ 2, 4 en 5, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, § 1. § 2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitingstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 150 euro, alle taksen inbegrepen. § 3. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen. Art. 37. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat.

De invordering van die schuld mag in geen geval afgetrokken worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 38. Als een afnemer de schulden ivm zijn gasverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren.

Art. 39. De procedure bedoeld in de artikelen 34 tot 37 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat aangetekend aan de afnemer gericht wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg. De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van de voorafbetalingsfunctie heeft aangevraagd, dient zijn aanvraag te annuleren zodra de residentiële klant zijn schuld heeft vereffend. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten voor het annuleren van de aanvraag tot plaatsing van de budgetmeter en activering van de voorafbetalingsfunctie Art. 40. Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen 1 november en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie. In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag ivm die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer. Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds. Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van de factuur ivm die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing. De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het " Energiefonds " zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

Afdeling III bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of tijdens diezelfde periode het einde van de looptijd heeft bereikt Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd heeft bereikt, of die aan het einde van het contract of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten. Overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie. De gaslevering aan de residentiële niet-beschermde klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentiële beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd. Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgens op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten. Distributienetbeheerder stuurt de klant die de factuur op de voorziene vervaldatum niet heeft betaald een herinnering die minstens volgende gegevens vermeldt: 1° de nieuwe uiterste betalingsdatum, die minstens tien dagen moet bedragen, evenals de gegevens van de dienst bevoegd voor het opstellen van een betalingsplan; 2° de mogelijkheid om beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkend schuldbemiddelaar, evenals de gegevens van deze organismen; 3° de gevolgde procedure als de klant geen oplossing anbreeft voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet de mogelijkheid om beroep aan te tekenen bij de Commissie. De distributienetbeheerder stuurt de klant die op de uiterste datum voorzien onder 1° van het voorgaande lid nalaat het factuurbedrag te betalen of verzult een betalingsplan met de bevoegde dienst van de distributienetbeheerder overeen te komen een ingebrekestelling. Hierin wordt de klant erop gewezen dat het dossier bij gebrek aan een oplossing binnen de vijftien dagen na het toesturen van de ingebrekestelling bij de Commissie aanhangig wordt gemaakt. Zonder kennis te hebben gekregen van de beslissing tot opschorting van de gaslevering door de Commissie mag de distributienetbeheerder de gaslevering aan de klant niet opschorten. De beslissing tot opschorting van de commissie leidt automatisch tot de ontbinding van het leveringscontract. § 5. Na plaatsing van de budgetmeter bij de klant van wie het contract werd opgeschort conform § 4 kan zijn eventuele schuld bij de netbeheerder verbonden met de tijdelijke gaslevering worden gerecupereerd door de geparametreerde kWh prijs in de budgetmeter te verhogen met 30 %. De netbeheerder brengt na aanzuivering van de schuld bij de netbeheerder zowel de klant als de leverancier schriftelijk op de hoogte overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetwerken met betrekking tot de uitwisseling van informatie. Bij deze uitwisseling van informatie deelt de distributienetbeheerder meer bepaald de meterstand van het verbruik door de klant mee. De opschorting van het leveringscontract beoogd onder lid 1 van § 4 neemt een einde en het contract wordt vijftien dagen na deze mededeling volgens dezelfde algemene voorwaarden opnieuw verplicht van kracht. § 6. Wordt het contract voor de gaslevering van een niet-beschermde residentiële klant ontbonden voor een andere reden dan wanbetaling of loopt het contract tijdens de periode waarin onderbreking van levering beoogd onder § 7 van voorliggend artikel is verboden ten einde en heeft bedoelde klant aan het einde van de contractduur of van de ontbindingstermijn geen contract bij een nieuwe leverancier gesloten, dan is de distributienetbeheerder conform artikel 32, 2°, van het decreet gelast deze klant te bevoorraden. Hiertoe waarschuwt de leverancier de distributienetbeheerder overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie. Vijftien werkdagen vóór het door § 7 van voorliggend artikel bedoelde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgens op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract bedoeld onder § 7 van voorliggend artikel te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat er bij het niet sluiten van een leveringscontract tot onderbreking van de gaslevering wordt overgegaan. § 7. De gaslevering mag tussen 1 november en 15 maart in geen geval worden onderbroken. De Minister kan deze periode verlengen wanneer bijzondere klimaatomstandigheden dit rechtvaardigen. De leveringen geboekt tijdens de periode van 1 november tot 15 maart blijven ten laste van de klant.

Art. 45bis. De onder artikel 45, §§ 4 en 5 beoogde procedure geldt voor niet-beschermde residentiële klanten die wanbetaler werden verklaard tijdens de periode dat de onderbreking van de levering is verboden bedoeld onder artikel 45, § 5, van datzelfde besluit vóór de wijziging ervan door voorliggend besluit dat van kracht werd op 15 november 2007 en op de klanten die vóór deze periode wanbetaler werden verklaard en van wie de distributienetbeheerder de levering voor 15 november 2007 niet heeft kunnen opschorten. De onder artikel 45, § 6 beoogde procedure is van toepassing op niet-beschermde residentiële klanten wier leveringscontract werd ontbonden, voor een andere reden dan wanbetaling, of wier contract de vervaldatum bereikte tijdens de periode waarin de opschorting van de levering is verboden bedoeld onder artikel 45, § 5, van datzelfde besluit vóór de wijziging ervan door voorliggend besluit dat van kracht werd op 15 november 2007.