



termijn als deze waarover de Klant beschikt voor het betalen van de facturen ten gunste van OCTA+. Onverminderd de regionale reglementeringen behoudt OCTA+ zich het recht voor om eventuele kredieten door andere facturen of vervallen sommen in het kader van andere Overeenkomsten tussen de Partijen te verrekenen.

7.8 Als de Klant of OCTA+ meent dat er verkeerd gefactureerd is, dan trachten de Partijen in overleg tot een oplossing te komen. Zulke betwistingen kunnen geformuleerd tot 60 dagen na de vervaldatum van de factuur. Deze termijnen zijn niet van toepassing als de fout in de facturatie te wijten is aan een derde, zoals de Netbeheerder. De Klant betaalt in elk geval het niet betwiste deel van de factuur op de vervaldag en het saldo op het ogenblik dat de klacht is afgehandeld. Als de factuur niet binnen deze termijnen wordt betwist, dan wordt ze als geaccepteerd beschouwd en kan ze niet meer worden betwist.

7.9. In geval van ongegronde niet-naleving van haar verplichtingen zal OCTA+ aan de Klant een vergoeding verschuldigd zijn van 5 euro per dag vanaf de zestiende dag na verzending door deze laatste van een schriftelijke ingebrekestelling aan OCTA+ per aangetekende brief die zonder gevolg is gebleven, met een maximum van 15% van het totaalbedrag van de facturen van de laatste drie maanden verbruik.

7.10 Behoudens andersluidende wettelijke of reglementaire bepalingen, kan OCTA+ administratieve kosten en/of interesten aanrekenen voor het versturen van bijkomende facturen, duplicaten, betalingsherinneringen, ingebrekestellingen, een afbetalingsplan na een laattijdige betaling of wanneer de domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt. De kosten hiervoor bedragen 7.50 euro voor een betalingsherinnering en 15.00 euro voor een ingebrekestelling verstuurd via aangetekende zending. In geval van laattijdige betaling van het volledige of gedeeltelijke bedrag van een factuur, of wanneer een domiciliëringsoverdracht onbetaald terugkomt, is de Klant van rechtswege en zonder betalingsherinnering of ingebrekestelling verplicht om nalatighedsinterest te betalen op het onbetaalde factuurbedrag, vanaf de vervaldatum tot aan de datum van volledige betaling. OCTA+ past de interestvoet toe bepaald in de wet van 2 augustus 2002, betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovendien is de Klant die na de ingebrekestelling in gebreke blijft van rechtswege verplicht om een forfaitaire schadevergoeding te betalen gelijk aan 15% van het openstaande saldo met een minimum van 125 euro behoudens andersluidende bepaling van de regionale regulator.

7.11 De laattijdige betaling van een factuur of een betalingstermijn brengt, indien een betalingstermijn werd toegekend of een aflossingsplan werd opgemaakt, de onmiddellijke opeisbaarheid van alle facturen van het betreffende Aansluitingspunt met zich mee, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, onverminderd de regionale reglementen.

#### Artikel 8: Onderbreking en opschorting van de Levering

8.1 OCTA+ kan vragen aan de Netbeheerder om de Levering te onderbreken of te beperken of bevoorrading voor afloop van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten, na verzending van een aangetekende brief en mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen indien: A. de Klant na ingebrekestelling zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen niet vervult; B. de Klant nalaat om (tijdig) een waarborg te stellen die hem zou worden gevraagd; C. een onderbreking of stopzetting van de Levering wordt opgelegd door de Netbeheerder of een bevoegde overheid; D. de Klant fraudeert of door OCTA+ geleverde Energie aan derden levert; E. de Klant nalaat OCTA+ onmiddellijk te informeren over elk element waarvan hij kennis zou hebben en dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan hinderen of belemmeren; F. OCTA+ redenen heeft om te denken dat de financiële situatie van de Professionele Klant van dien aard is dat hij zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. In bovenstaande gevallen A., B., D., of E., zal het contract worden beschouwd als zijnde opgezegd ten laste en grieven van de Professioneel en zal deze laatste een vergoeding verschuldigd zijn overeenkomstig met artikel 4.5 van de huidige algemene voorwaarden.

8.2 Het Leveringscontract eindigt automatisch in geval van faillissement. In geval van gerechtelijke herstructurering zijn alle te komen facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt OCTA+ zich het recht voor om het Leveringscontract op te zeggen conform de wet op de continuïteit van de ondernemingen indien de facturen niet zijn betaald binnen 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling.

8.3 OCTA+ kan de Leveringen tijdelijk en zonder vergoeding onderbreken in de volgende omstandigheden en dit zolang deze omstandigheden duren: Geval van overmacht of noodsituatie zoals beschreven in het technisch reglement, stopzetting of onderbreking door de Netbeheerder. Wanneer deze situatie meer dan een maand duurt, kunnen de Partijen de Overeenkomst beëindigen per aangetekende brief, zonder dat dit recht geeft op het onderling aanrekenen van een schadevergoeding.

#### Artikel 9: Verhuis

9.1 De Klant blijft na zijn verhuis aansprakelijk voor het verbruik op het Aansluitingspunt tot de Netbeheerder de Levering regulariseert op verzoek van OCTA+ of tot de Professioneel de teller(s) laat verzegelen of tot de aankomende Klant de Leveringen overneemt door een Overeenkomst te tekenen bij de leverancier van zijn keuze.

9.2 OCTA+ zal de eindfactuur opmaken op basis van de meterstanden die door de Netbeheerder zijn gevalideerd.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Enkel de Netbeheerders zijn verantwoordelijk, met verlening van complete kwijting aan OCTA+, voor de continuïteit van de Levering, de kwaliteit van de Energie, en de vaststelling van de hoeveelheid geleverde Energie, conform de toepasselijke wetgeving en technische reglementen. De Klant kan zich rechtstreeks tot zijn Netbeheerder richten in geval van schade die voortkomt uit een

onderbreking, een beperking of een onregelmatigheid in de Energielevering.

10.2 OCTA+ is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een slechte werking van het net, voor de Installatie op het Aansluitingspunt, voor de meetapparatuur, voor verkeerde meetgegevens, voor variaties in spanning en frequentie, voor tekortkomingen in hoofde van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen van het niet respecteren van de opdrachten van de Netbeheerder. OCTA+ is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit en de exactheid van de overgemaakte gegevens (zoals het standaard jaarverbruik of het synthetisch lastprofiel). Al deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van de Netbeheerder en zijn onafhankelijk van huidige Overeenkomst.

10.3 Onverminderd wat voorafgaat, zijn de Partijen enkel aansprakelijk voor directe materiële schade als gevolg van bedrog, zware fout of niet-naleving van de Overeenkomst, of voor een overlijden of een lichamelijk letsel als gevolg van een handeling of een nalatigheid van OCTA+. De Partijen zijn niet wederzijds aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, voor winstderving of voor een verlies van productie of inkomsten. Als de verantwoordelijkheid van OCTA+ in geding zou kunnen zijn wegens verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 en 1649 van het Burgerlijk Wetboek, dan kan OCTA+ niet verantwoordelijk worden geacht als zij kan aantonen dat het gebrek onwaarneembaar was.

10.4 Onder voorbehoud van een andersluidende wettelijke bepaling is de vergoeding voor directe materiële schade, per schadegeval, beperkt tot de som van de voorschotten die zijn gefactureerd en ontvangen in het jaar van de Overeenkomst voor de Energie in kwestie dat voorafgaat aan het schadegeval, met een maximum van 2.500 euro. Elke vraag tot schadevergoeding moet per aangetekende brief aan de andere Partij worden gericht binnen de 30 werkdagen na het voorkomen of de vaststelling van de schade. Na afloop van deze termijn ziet de Klant uitdrukkelijk af van elke schadevergoeding.

10.5 De voornoemde regels doen geen afbreuk aan de regionale bepalingen inzake schadevergoeding.

#### Artikel 11: Verplichtingen van de Klant

11.1 De Klant mag op geen enkele manier verhinderen, door een handeling of een nalatigheid, dat de juiste hoeveelheid geleverde Energie kan worden vastgesteld, noch een situatie creëren waardoor de normale werking van de meetinstallatie wordt verhinderd. De Klant is eveneens verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en van de conformiteit van zijn Installatie op het ogenblik van de Levering door OCTA+ binnen de grenzen van wat de technische reglementen hem opleggen.

11.2 De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elk element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen tegenhouden, beïnvloeden of bemoeilijken.

11.3 De Klant is verplicht om OCTA+ te informeren over elke wijziging van zijn persoonlijke of professionele gegevens (adres, naam, handelsnaam enz.).

#### Artikel 12: Bescherming van persoonlijke gegevens/persoonlijke levenssfeer

De persoonlijke gegevens waarmee de Klant uitdrukkelijk heeft ingestemd bij zijn inschrijving worden opgeslagen in de bestanden van OCTA+ en worden verwerkt voor volgende doeleinden: de goede uitvoering van de Overeenkomst, het naleven van de wettelijke verplichtingen van OCTA+, de Klant informeren over de producten en diensten van OCTA+, conform de wet van 11/03/2003 en het koninklijk besluit van 04/04/2003. Sommige van deze gegevens kunnen aan de overheid, de Netbeheerders, evenwichtsverantwoordelijken, contractueel verbonden ondernemingen en aan OCTA+ verbonden ondernemingen worden doorgegeven. Krachtens de wet van 8 december 1992 heeft de Klant het recht om zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van OCTA+ te raadplegen en te wijzigen, evenals het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor direct marketing. Hij kan dit recht uitoefenen op eenvoudig schriftelijk verzoek.

#### Artikel 13: Overdracht

14.1 OCTA+ heeft het recht om, zonder uitdrukkelijk akkoord van de Klant, de Overeenkomst aan een derde over te dragen, voor zover deze de wettelijke bepalingen inzake Levering van Energie, respecteert, over de nodige toelatingen beschikt en de voorwaarden van de huidige Overeenkomst worden behouden. OCTA+ informeert de Klant zo snel mogelijk in geval van overdracht.

14.2 De Klant kan de Overeenkomst aan een derde overdragen, net zoals de rechten en plichten die eruit voortvloeien, voor zover deze derde schriftelijk verklaart deze Overeenkomst te respecteren en dit enkel in de volgende gevallen: a. In geval van verhuizing en met naleving van de bepalingen van artikel 9. b. In geval van voorafgaand schriftelijk akkoord van OCTA+. De Klant moet OCTA+ hierover zo snel mogelijk informeren. Alle kosten die verbonden zijn aan deze overdracht zijn voor de rekening van de Klant.

#### Artikel 14: Volmacht

De Klant geeft OCTA+ de volmacht om alle nodige acties te ondernemen of te laten ondernemen om de leverancierswissel, de toegang tot het net, de Levering, de aansluiting op het net, het verkrijgen van alle gegevens, inclusief de historische gegevens, bij de Netbeheerder, in orde te brengen. OCTA+ heeft het recht om de gezinsamenstelling van de Klant en alle andere nuttige informatie op te vragen indien dit nodig blijkt voor het naleven van de wettelijke verplichtingen. Als deze handelingen kosten met zich meebrengen voor OCTA+, dan zullen deze zonder toeslagen aan de Klant doorgerekend worden

#### Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

De Overeenkomst en onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. De exclusief bevoegde rechtbanken om geschillen in verband met deze Leveringsovereenkomst te beslechten zijn: a. voor Consumenten, de rechtbanken van hun woonplaats of van de plaats van Levering; b.

voor Professionelen, de rechtbanken van de plaats waar de zetel van OCTA+ gevestigd.

#### Artikel 16: Ongeldige of niet-nageleefde bepalingen

17.1 Als een of meerdere clausules van de Overeenkomst nietig, illegaal of niet uitvoerbaar worden verklaard, dan heeft deze nietigverklaring geen invloed op de geldigheid, de wettelijkheid of de uitvoerbaarheid van de andere clausules. Wanneer een dergelijke ongeldigheid, onwettelijkheid of niet-uitvoerbaarheid effectief invloed heeft op de rechten van een van de Partijen, dan wordt (worden) de clause(s) in kwestie automatisch en van rechtswege vervangen door een wettelijke clause die zoveel mogelijk het contractuele en economische evenwicht garandeert.

17.2 Het niet-naleven door OCTA+ van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst kan niet beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van haar rechten of plichten.

#### Artikel 17: Klachten en inlichtingen

Elke aanvraag tot informatie of elke klacht over de uitvoering van de Overeenkomst kan geldig worden gericht aan de Inlichtingen- en klachtendienst van OCTA+ per telefoon op het nummer 02/851 01 51, per e-mail aan energie@octaplus.be of per brief: Schaarbeeklei, 600 - 1800 Vilvoorde. Schriftelijke klachten die niet zijn opgelost mogen worden gericht aan de Ombudsdienst voor Energie: Koning Albert II laan 8 bus 6 - 1000 Brussel.

Versie op 01/04/2020.